

NTTグループ各社社長の年頭所感

ヒューマンクラウド元年

NTTコムチェオ
代表取締役社長 **小林 洋子**



発表させていただきました。率的なサービスというものが残ります。「ヒューマンクラウド」です。しかし、その「人」は、獲得にも育成にも膨大な時間とコストがかかります。その高いサービス機能を、オンデマンドで提供していきます。

今年、当社の新しい10年の始まりの年です。NTTコム・チェオは、昨年8月に分社を行い、販売推進事業部の約1000人の社員を、人業一体でNTTコムクラウドの原点です。ICT技術が進んだ世の中になりました。また、11月には創立10周年を迎え、次の10年に向けた新しいサービス、あるいは人がやった方が効率的なサービスを提供していきます。率的なサービスというものが残ります。「ヒューマンクラウド」です。しかし、その「人」は、獲得にも育成にも膨大な時間とコストがかかります。その高いサービス機能を、オンデマンドで提供していきます。また大企業の社内システム変更に伴い、全国の営業所や工場向けにグループウェアの社内説明会を、合計で約500講座行ったこともあります。最後に、当社の最大の資産は「人」ですので、社員とパートナー社員、そしてCAVAの皆さんが仕事を通じて成長を実感し、社会に貢献することの喜びを共有できる、そんな一年を目指します。

るCAVA (Com Adv
isor & Valuable Ag
ent)と呼ばれる個人事業主です。この、全国約1900人の有スキル集団をネットワークを介して組織化し、企業・自治体・学校・家庭などをお客さまとして、人間にしかできない高品質のサービス機能を、オンデマンドで提供していきます。

現在、ヒューマンクラウドの中心サービスは、「パートナーコンタクトセンター」と「フィールドサポート」です。バーチャルコンタクトセンターでは、在宅の電話オペレーターによるテクニカルサポートを行っています。他にも、24時間体制で入念にネット「コミュニティ運営」など、中小企業を応援できる「きめ細かなモデレーター機能」を提供し、炎上防止や、健全性の確保など、ソーシャルマ