

Microsoft社製品セットアップサポート「在宅CSR業務」

業務に必要な環境



NTTコミュニケーションズグループ
NTTコム チェオ株式会社

オンライン面接に必要なもの

- ① インターネットに接続できるPC
- ② WEBカメラ（PC搭載のWebカメラ可）
- ③ 面接での会話に使用できる電話機
（携帯電話、スマートフォン可）

タブレットやスマートフォンのみでは参加できません。

業務に必要な環境

当社から貸与
する機器

+

ご自身でご用意
いただくもの

業務に必要な環境

! 研修開始の前日までに、
準備を完了していただきます。

設置・設定・配線などは、
ご自身で行っていただきます。



業務に必要な環境

当社から貸与する機器

① 業務用デスクトップPC

PC本体 + 21インチ相当モニター



② ヘッドセット付き電話機

固定電話回線とつないで
お客様からの電話を受けていただきます。



**設置・設定・配線などを、研修開始前日までに完了してください。
(ご自身で行っていただきます)**

業務に必要な環境

ご自身でご用意いただくもの

① 業務を行う個室



② 固定電話回線 (IP電話不可)

③ インターネット回線、ルーター (Wi-Fi不可)

④ LANケーブル、電源タップなど

⑤ PC (Windowsのみ)

⑥ 研修用ヘッドセット (USBタイプ)

設置・設定・配線などを、研修開始前日までに完了してください。
(ご自身で行っていただきます)

① 業務を行う個室

プライバシーの確保ができる静かな個室(クローズドスペース)



- **業務中の居室内は自分一人にすること**
(家族やペットを業務中に入室させない)
- **貸与機器を設置するスペース確保**
 - ・ 業務用デスクトップPC (本体 + モニター)
 - ・ ヘッドセット電話機

! 固定電話回線・インターネット回線は、ケーブルで有線接続。
(宅内無線LAN、宅内無線電話回線は禁止)

①業務を行う個室

セキュリティ対策

携帯電話、スマートフォン、私物PC、カメラなど
持ち込み禁止



①業務を行う個室

騒音対策

お客さまはコールセンターへつながっていると認識されているので、生活音などで不信感を持たれないように対応してください。

- ご家族やペット**の声が聞こえないようにする
- インターフォンやアラーム**の電源を切る
インターフォンに「押さないでください」など紙を貼る
- 選挙カー・救急車・パトカー・工事**など一時的な騒音はその間の業務を控える

②固定電話回線

お客さまからの電話を受けるために必要です

**NTTのアナログ回線、ISDN回線、光IP電話など
または、上記に相当するNTT以外の回線**

市外局番から始まる10桁の電話番号であれば業務可能

- IP電話、直収電話(おとくラインなど)、ひかり電話エースは利用不可
- 「050」や「060」などから始まる電話番号は使用できません



**ご自宅に電話回線がない場合は、
当社指定日までに開通するように手配してください。**

電話回線開通工事が混み合う時期などは開通まで時間がかかる場合がありますので、お早目のお申し込みをおすすめします。

② 固定電話回線

使用禁止サービス（解約していただきます）

キャッチホン、キャッチホンⅡ、ボイスワープ、ボイスワープセレクト、INSボイスワープ、INSボイスワープセレクト、マジックボックス、フレックスホン、グループセキュリティ、ナンバー・リクエスト
ナンバー・ディスプレイ（利用できる方法あり）

③ インターネット回線、ルーター

VPN接続ができるブロードバンド回線（推奨：光回線）

※無線Wi-Fiで提供されているインターネット回線は利用不可

『VPN接続』について

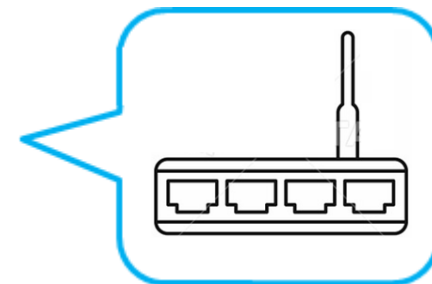
ご利用のインターネット回線会社に事前にご確認ください。

① VPN接続を利用できるか

② ルーターにIPv6パススルー機能が付いているか
(3年以上前に購入された製品の場合は、特にご注意ください)

! VPN接続が利用できないと、研修受講および業務実施はできません。

③ インターネット回線、ルーター IPv6パススルー機能がついているルーター



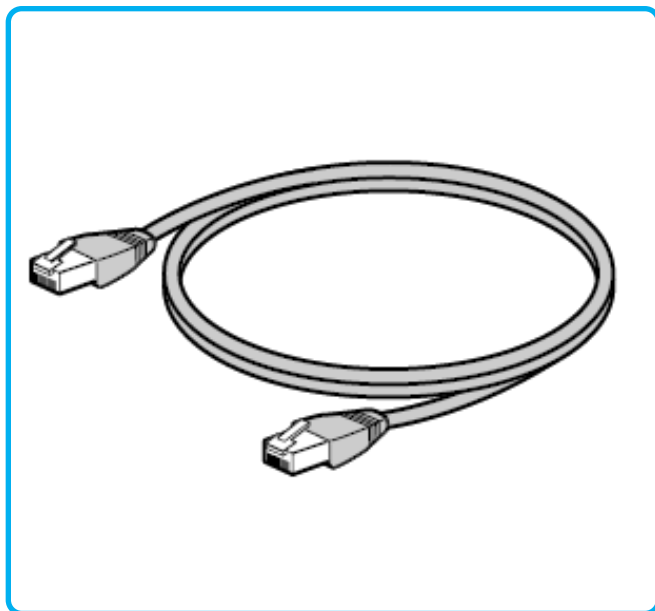
**「IPv6/VPNパススルー機能」が有効になっていることを、
事前にご確認ください。**

ルーターの設定は、ご利用のルーターの管理画面から確認できます。
通常はルーターのマニュアルに記載されていますが、
ご不明な場合は、ルーターのメーカーまでお問い合わせください。

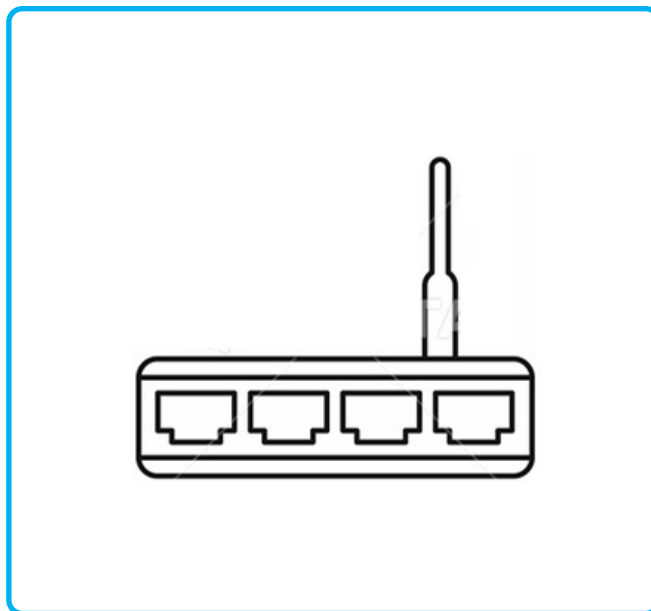
！ VPN接続が利用できないと、研修受講および業務実施はできません。

④ LANケーブル、電源タップなど 業務用PCを利用するために必要です

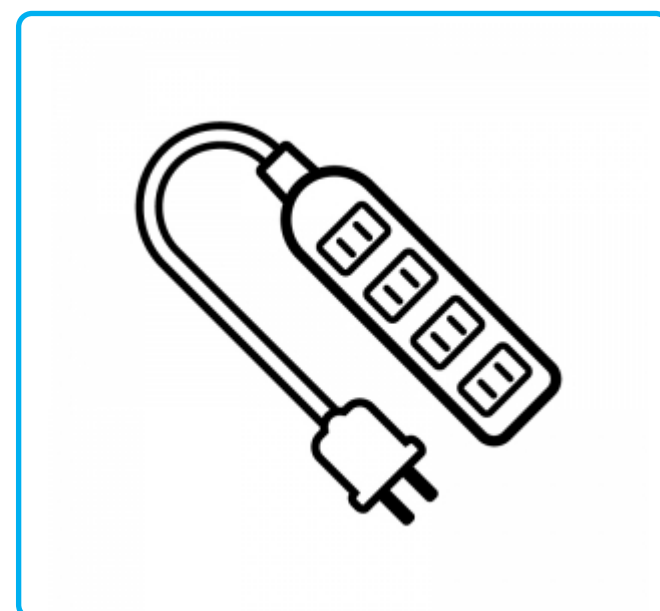
LANケーブル



LANケーブルの 空きポート



電源タップ



! 固定電話回線・インターネット回線は、
ケーブルで有線接続してください。
(宅内無線LAN、宅内無線電話回線は禁止)



業務を行う個室のPCや電話機まで
ケーブルをつなげることができるか、
事前にご確認ください

⑤ PC (Windowsのみ)

各種手続きを行うために、

ご自身のPC (Windows) が必要です。



Macやタブレット
は利用できません



当社から貸与する業務用PC以外に必要です

⑥ 研修用ヘッドセット (USBタイプ)

USB接続タイプのマイク付きヘッドフォン



! 研修でWeb会議を使用するために必要です

まとめ

ご自身で用意

- ① 業務を行う個室
- ② 固定電話回線 (IP電話不可)
- ③ インターネット回線、ルーター (Wi-Fi不可)
- ④ LANケーブル、電源タップなど
- ⑤ PC (Windowsのみ)
- ⑥ 研修用ヘッドセット (USBタイプ)



当社から貸与

- ① 業務用デスクトップPC (PC本体 + 21インチ相当モニター)
- ② ヘッドセット付き電話機

業務用PCの設置・設定・配線

研修開始前日までに完了してください。

! 送付されるマニュアルを見ながら、
ご自分で行っていただきます。

PC本体、モニター、ルーターをケーブルで接続

PCを起動しリモート接続設定を行う

アプリケーションを起動しID、PWを入力

マニュアルを見ながら必要項目を入力

リモート接続完了後にブラウザを開く

