

Microsoft社製品セットアップサポート
「在宅CSR業務」
「在宅CSR-Windows業務」

業務に必要な環境



NTTコミュニケーションズグループ
NTTコム チェオ株式会社

オンライン面接に必要なもの

- ① インターネットに接続できるPC
- ② WEBカメラ（PC搭載のWebカメラ可）
- ③ 面接での会話に使用できる電話機
（携帯電話、スマートフォン可）

タブレットやスマートフォンのみでは参加できません。

業務に必要な環境

当社から貸与
する機器

+

ご自身でご用意
いただくもの

業務に必要な環境

! 研修開始の前日までに、
準備を完了していただきます。

設置・設定・配線などは、
ご自身で行っていただきます。



業務に必要な環境

当社から貸与する機器

- ① **業務用デスクトップPC 2台**
(PC本体2台+21インチ相当
モニター2台)



- ② **ヘッドセット付き電話機**
固定電話回線とつないで
お客さまからの電話を受けていただきます。



- ③ **研修用ヘッドセット (USBタイプ)**

**設置・設定・配線などを、研修開始前日までに完了してください。
(ご自身で行っていただきます)**

業務に必要な環境

ご自身でご用意いただくもの

① 業務を行う個室



② 固定電話回線 (IP電話不可)

③ インターネット回線、ルーター (Wi-Fi不可)

④ LANケーブル、電源タップなど

⑤ PC (Windows推奨※)

※Mac利用をご希望の場合は個別にご相談ください

設置・設定・配線などを、研修開始前日までに完了してください。
(ご自身で行っていただきます)

① 業務を行う個室

プライバシーの確保ができる静かな個室(クローズドスペース)



- **業務中の居室内は自分一人にすること**
(家族やペットを業務中に入室させない)
- **貸与機器を設置するスペース確保**
 - ・ 業務用デスクトップPC 2台
(本体2台+モニター2台)
 - ・ ヘッドセット電話機

! 固定電話回線・インターネット回線は、ケーブルで有線接続。
(宅内無線LAN、宅内無線電話回線は禁止)

①業務を行う個室

セキュリティ対策

携帯電話、スマートフォン、私物PC、カメラなど
持ち込み禁止



①業務を行う個室

騒音対策

お客さまはコールセンターへつながっていると認識されているので、生活音などで不信感を持たれないように対応してください。

- ご家族やペット**の声が聞こえないようにする
- インターフォンやアラーム**の電源を切る
インターフォンに「押さないでください」など紙を貼る
- 選挙カー・救急車・パトカー・工事**など一時的な騒音はその間の業務を控える

②固定電話回線

お客さまからの電話を受けるために必要です

**アナログ回線、ISDN回線もしくははひかり電話、
またはこれらに相当する回線**

市外局番から始まる10桁の電話番号であれば業務可能

- 「050」や「060」などから始まる電話番号は使用できません
- 宅内無線電話回線は使用できません

**！ご自宅に電話回線がない場合は、
当社指定日までに開通するように手配してください。**

電話回線開通工事が混み合う時期などは開通まで時間がかかる場合がありますので、
お早目のお申し込みをおすすめします。

② 固定電話回線

使用禁止サービスなど

- 業務用電話機は、通話中だった場合に、相手に話中音（プープーという音）を返す環境である必要があります。留守番電話やキャッチホンなど転送される電話サービスや機能を利用中の場合は、解約・停止していただきます。
- 1つの電話番号を業務用と家庭用で利用される場合、同時に複数の電話機へ着信させる環境は推奨しておりません。（業務実施中にご家族の方などが電話に出ないようにしてください。）
- ナンバーディスプレイはご利用いただけません。
- 発信者番号は通知する設定にしてください。非通知では業務ができませんのでご注意ください。

③インターネット回線、ルーター

ブロードバンド回線（推奨：光回線）

- ・ご自宅から有線LANを利用したインターネット接続が可能なこと。

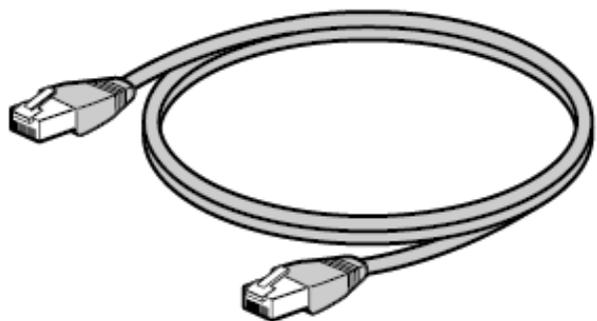
※セキュリティ上、無線LAN(Wi-Fi)を利用した業務は不可としております。

- ・当社から貸与する機器を有線LANに接続するためのスイッチングHUBやホームゲートウェイなどの機器に2ポートの空きがあること。

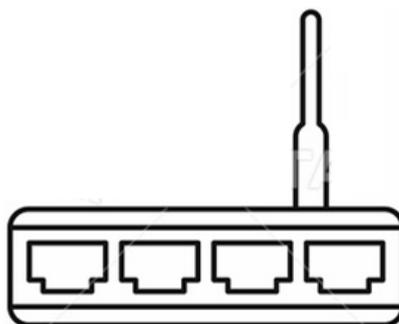
※BBユニット（SoftBank）、CATV利用の場合は事前にお問い合わせください。

④ LANケーブル、電源タップなど 業務用PCを利用するために必要です

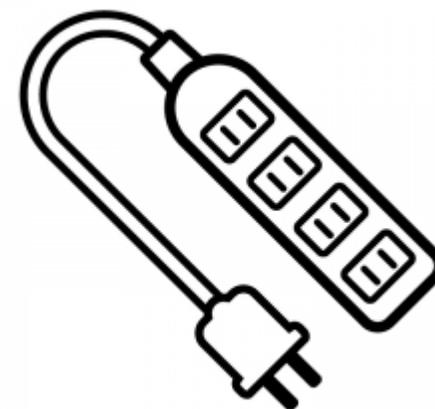
LANケーブル



LANケーブルの 空きポート (2ポート)



電源タップ



! 固定電話回線・インターネット回線は、
ケーブルで有線接続してください。
(宅内無線LAN、宅内無線電話回線は禁止)



業務を行う個室のPCや電話機まで
ケーブルをつなげることができるか、
事前にご確認ください

⑤ PC（Windows推奨）

各種手続きを行うために、

ご自身のPC（Windows推奨※）が必要です。

※Mac利用をご希望の場合は個別にご相談ください



タブレット
は利用できません

! 当社から貸与する業務用PC以外に必要です

まとめ

ご自身で用意

- ① 業務を行う個室
- ② 固定電話回線 (IP電話不可)
- ③ インターネット回線、ルーター (Wi-Fi不可)
- ④ LANケーブル、電源タップなど
- ⑤ PC (Windows推奨)



当社から貸与

- ① 業務用デスクトップPC 2台
(PC本体2台 + 21インチ相当モニター2台)
- ② ヘッドセット付き電話機
- ③ 研修用ヘッドセット (USBタイプ)

業務用PCの設置・設定・配線

研修開始前日までに完了してください。

! 送付されるマニュアルを見ながら、
ご自分で行っていただきます。



PC本体、モニター、ルーターをケーブルで接続

PCを起動しリモート接続設定を行う

アプリケーションを起動しID、PWを入力

マニュアルを見ながら必要項目を入力

リモート接続完了後にブラウザを開く

業務に必要な環境

! 研修開始の前日までに、
準備を完了していただきます。

設置・設定・配線などは、
ご自身で行っていただきます。





NTTコミュニケーションズグループ
NTTコム チェオ株式会社