

NTTグループ各社社長の年頭所感

社会と人とを「テレワーク」でつなぐ未来



NTTコムチェオ  
代表取締役社長 長島 誠

NTTコム「ドコモ光」の  
訪問サポート業務も担当し  
てきました。これらはすべ  
て、ITスキルはもとよ  
り、お客様とのコミュニケ  
ーション能力や現場での対  
応力が高い人材確保があっ  
て初めて成り立つ事業モデ  
ルであり、また女性やシニ  
アだからこそ活かせる傾聴  
力やお客様に寄り添うこと  
のできる応対や現場力も、  
事業の大きな強みとなっ  
ているともいえます。

今年は「働き方改革」の  
大きな節目となる年ではな  
いでしょうか。日本の経済  
成長底上げのため掲げられ  
た「一億総活躍社会」の実  
現に向け、国は女性やシニ  
アの活躍機会拡大や地方創  
生を加速すべく、多様なラ  
イフスタイル、ライフステ  
ーションにマッチした雇用の創  
出へ向け法整備を進めてい  
ます。企業が自身の成長ス  
ニカルサポート業務や、N  
ルの普及等、在宅スタッ  
フに求められる知識やスキ  
ル、応対内容のバリエーシ  
ョンも広がってきました。

当社は、今年設立15周年  
を迎えますが、設立当初よ  
り全国各地の在宅スタッ  
フをICTにより組織化し、  
「テレワーク」や「サテラ  
イトオフィス」をフル活用  
して、お客様に寄り添うこ  
とができる応対や現場力も、  
事業の大きな強みとなっ  
ているともいえます。

このスキームを活用し、  
NTTコミュニケーション  
ズ「OCN」に関するテク  
ニカルサポート業務や、N  
ルの普及等、在宅スタッ  
フに求められる知識やスキ  
ル、応対内容のバリエーシ  
ョンも広がってきました。

他方、市場や技術の潮流  
が変化中、格安SIM  
や光コラボレーションモデ  
ル、評価され、昨年は2月に日  
います。

NTTコム「ドコモ光」の  
訪問サポート業務も担当し  
てきました。これらはすべ  
て、ITスキルはもとよ  
り、お客様とのコミュニケ  
ーション能力や現場での対  
応力が高い人材確保があっ  
て初めて成り立つ事業モデ  
ルであり、また女性やシニ  
アだからこそ活かせる傾聴  
力やお客様に寄り添うこと  
のできる応対や現場力も、  
事業の大きな強みとなっ  
ているともいえます。

NTTコム「ドコモ光」の  
訪問サポート業務も担当し  
てきました。これらはすべ  
て、ITスキルはもとよ  
り、お客様とのコミュニケ  
ーション能力や現場での対  
応力が高い人材確保があっ  
て初めて成り立つ事業モデ  
ルであり、また女性やシニ  
アだからこそ活かせる傾聴  
力やお客様に寄り添うこと  
のできる応対や現場力も、  
事業の大きな強みとなっ  
ているともいえます。